

RMA-Service Formular

RMA Nr.

Feld freilassen / vom Mitarbeiter auszufüllen

LS Seriennummer

Persönliche Angaben

*Pflichtfeld

☐ m ☐ w ☐ divers

Firmenname

Name*

Vorname*

Telefonnummer*

E-Mail-Adresse*

Kundennummer*

Datum

Welchen Service haben Sie gebucht:

Bitte einen Service auswählen

Bitte listen Sie alle betroffenen Geräte auf:

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Seriennummer	RG-Nr.	Kaufdatum

RMA-Service Formular

Grund für die Rückerstattung

- | | | | |
|---|--|--|---------------------------|
| ☐ Falschliefierung | ☐ Falschbestellung | ☐ Transportschaden | ☐ DOA |
| ☐ Reparatur/ Garantie | ☐ Reparatur/ kostenpflichtig | ☐ Sonstiges | |

 Bei defekten Netzteilen muss immer die Seriennummer vom Netzteil & Gehäuse angegeben werden.

Bei einem Fehler geben Sie bitte eine möglichst exakte Fehlerbeschreibung an:

Folgende Punkte sind unbedingt zu beachten:

- ☐ Offensichtliche Transportschäden sind sofort nach Erhalt der Ware zu melden!
- ☐ Verdeckte Transportschäden müssen innerhalb von 7 Tagen gemeldet werden!
- ☐ Unfreie Rücksendungen werden ungeöffnet zurückgesendet!
- ☐ Alle Artikel werden auf Fehler geprüft und gegebenenfalls zum Hersteller gesendet!
- ☐ Bringen Sie die RMA Nummer gut lesbar auf dem Paket an!
- ☐ Legen Sie bitte das RMA-Formular und die Rechnungskopie bei!
- ☐ Eigene Reparaturversuche oder gebrochene Siegel führen zum Garantieverlust!
- ☐ Bei defekten Seasonic Netzteilen bitte zwingend den Seriennummern-Nachweis beilegen!
- ☐ Für eingesandte Produkte, bei denen kein Fehler festgestellt werden kann, berechnen wir eine Test- und Bearbeitungspauschale von mindestens € 25,00 zzgl. Verpackungskosten und gesetzlicher MWST!

Schicken Sie das ausgefüllte Formular per Email an: rma@server-bau.de