

RMA-Service Formular

RMA Nr.

Feld freilassen / vom Mitarbeiter auszufüllen

Persönliche Angaben

*Pflichtfeld

m w divers

Firmenname

Name*

Vorname*

Telefonnummer*

E-Mail-Adresse*

Kundennummer*

Datum

Welchen Service haben Sie gebucht:

Bitte einen Service auswählen

Bitte listen Sie alle betroffenen Geräte auf:

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Seriennummer	RG-Nr.	Kaufdatum

RMA-Service Formular

Grund für die Rückerstattung

- Falschliefierung Falschbestellung Transportschaden DOA
 Reparatur/ Garantie Reparatur/ kostenpflichtig Sonstiges

Bei einem Fehler geben Sie bitte eine möglichst exakte Fehlerbeschreibung an:

Folgende Punkte sind unbedingt zu beachten:

- Offensichtliche Transportschäden sind sofort nach Erhalt der Ware zu melden!
- Verdeckte Transportschäden müssen innerhalb von 7 Tagen gemeldet werden!
- Unfreie Rücksendungen werden ungeöffnet zurückgesendet!
- Alle Artikel werden auf Fehler geprüft und gegebenenfalls zum Hersteller gesendet!
- Bringen Sie die RMA Nummer gut lesbar auf dem Paket an!
- Legen Sie bitte das RMA-Formular und die Rechnungskopie bei!
- Eigene Reparaturversuche oder gebrochene Siegel führen zum Garantieverlust!
- Bei defekten Seasonic Netzteilen bitte zwingend den Seriennummern-Nachweis beilegen!
- Für eingesandte Produkte, bei denen kein Fehler festgestellt werden kann, berechnen wir eine Test- und Bearbeitungspauschale von mindestens € 25,00 zzgl. Verpackungskosten und gesetzlicher MWST!

X

Datum

Unterschrift Kunde